

Algemene voorwaarden Van Adelbrecht Software B.V.

Van Adelbrecht Software B.V. h.o.d.n. Realty Insights by Van Adelbrecht

Artikel 1 — Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **Leverancier:** Van Adelbrecht Software B.V., handelend onder de naam Realty Insights by Van Adelbrecht.
 - b. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en gebruikmaakt van de Software of daartoe een overeenkomst met Leverancier sluit.
 - c. **Software:** het digitale platform, de webapplicatie, rekenmodules, dashboards, data, vergelijkfunctionaliteiten, rapportages en aanverwante softwarediensten van Leverancier.
 - d. **Account:** de toegang van Gebruiker tot de Software.
 - e. **Abonnement:** een periodiek afgenomen gebruiksrecht op de Software.
 - f. **PPU Credits:** vooraf aangeschafte gebruikscredits op pay-per-use basis.
 - g. **Assessment:** een door of via de Software gegenereerde analyse, vergelijking, berekening, indicatie of rapportage.
 - h. **Kantooromgeving:** een organisatiecontext binnen de Software waarin seats, rechten en dossiers kunnen worden gedeeld.
 - i. **Seat:** een gebruikersplaats of toegangsrecht binnen een abonnement of kantooromgeving.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en gebruik van de Software door Gebruiker.
2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke gebruikers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Aard van de dienstverlening

1. Leverancier stelt Software ter beschikking voor analyse, vergelijking, voorbereiding en ondersteuning bij vastgoedfinancieringsvraagstukken.
2. De Software geeft uitsluitend indicatieve en informatieve uitkomsten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Uitkomsten van de Software gelden niet als bindend advies, offerte, krediettoezegging of acceptatie door een financier.
4. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor controle van ingevoerde gegevens, interpretatie van uitkomsten en het nemen van beslissingen.

Artikel 4 — Account en toegang

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor juiste, volledige en actuele accountgegevens.
2. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk, tenzij seat- of teamfunctionaliteit uitdrukkelijk anders toelaat.
3. Gebruiker staat in voor alle handelingen via zijn account(s).
4. Leverancier mag toegang blokkeren of beperken bij misbruik, beveiligingsrisico's, wanbetaling of schending van deze voorwaarden.

Artikel 5 — Gebruik van de Software

1. Gebruiker zal de Software uitsluitend gebruiken voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan:
 - a. de Software te reverse engineeren of te decompileren;
 - b. geautomatiseerd data te scrapen of massaal uit te lezen;
 - c. beveiligingen te omzeilen;
 - d. de Software te gebruiken op een wijze die systemen, performance of beschikbaarheid schaadt;
 - e. onjuiste, misleidende of frauduleuze gegevens in te voeren.
3. Leverancier mag redelijke gebruiksbeperkingen, fair use-regels en technische limieten toepassen.

Artikel 6 — Abonnementen, seats en credits

1. Software kan worden afgenomen op abonnementsbasis, seat-basis of op basis van PPU Credits.
2. De omvang van het gebruiksrecht volgt uit het aangekochte product.
3. PPU Credits geven uitsluitend recht op het aantal aangekochte handelingen of analyses zoals omschreven in het product.
4. Tenzij schriftelijk anders vermeld zijn PPU Credits niet restitueerbaar en niet inwisselbaar voor geld.
5. Seats en toegangsrechten zijn persoons- of contextgebonden en mogen niet in strijd met de systeemlogica worden gedeeld of overgedragen.
6. Leverancier mag de geldigheid of inzet van seats en credits beperken indien gebruik strijdig is met deze voorwaarden of het aangekochte product.

Artikel 7 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Leverancier mag levering, activatie of voortgezet gebruik opschorten zolang niet volledig is betaald.
4. Bij periodieke producten is Gebruiker de overeengekomen vergoeding per termijn verschuldigd.

Artikel 8 — Looptijd, verlenging en beëindiging

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de overeengekomen termijn.
2. Na einde van de looptijd eindigt het gebruiksrecht, tenzij verlenging of voortzetting is overeengekomen.
3. Leverancier mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten bij:
 - a. wanbetaling;
 - b. fraude of misbruik;
 - c. schending van deze voorwaarden;
 - d. beveiligingsincidenten of integriteitsrisico's.
4. Na beëindiging vervalt de toegang tot de Software voor zover niet anders overeengekomen.

Artikel 9 — Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

1. Leverancier spant zich in om de Software beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
2. Leverancier mag onderhoud, updates, patches en functionele wijzigingen doorvoeren.
3. Leverancier mag onderdelen van de Software wijzigen als dat redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, wetgeving, techniek, leveranciersafhankelijkheden of productontwikkeling.

Artikel 10 — Data en privacy

1. Voor zover Leverancier bij het gebruik van de Software persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Gebruiker, gebeurt dat overeenkomstig de privacyverklaring en, waar van toepassing, een verwerkersovereenkomst.
2. Gebruiker staat ervoor in dat hij persoonsgegevens rechtmatig in de Software invoert en verwerkt.
3. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van de door hem ingevoerde gegevens.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, documentatie, rapportagesjablonen, interfaces, bronmaterialen, databestanden en overige materialen berusten bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en omvang van de overeenkomst.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan software, teksten, modellen, rekenlogica of data te kopiëren, hergebruiken of exploiteren buiten normaal toegelaten gebruik.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, gemiste financieringskansen, gemiste transacties, reputatieschade en dataverlies.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - a. onjuiste of onvolledige invoer door Gebruiker;
 - b. handelen of nalaten van financiers, serviceproviders of derden;
 - c. wijzigingen in rente, acceptatiebeleid, fiscale regels of marktvoorwaarden;
 - d. indicatieve of niet-bindende uitkomsten van de Software.
4. De totale aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat Gebruiker in de drie maanden voorafgaand aan het schadegeval voor de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
5. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Leverancier.

Artikel 13 — Klachten

1. Klachten over de Software of facturen moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 — Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij hostingproviders, dataleveranciers, betalingsproviders, telecomstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Leverancier.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.